

Conditions Générales de Vente

Vous avez rendez-vous avec Sarah MICHELS, praticien en hygiène de vie et naturopathie, réflexologue en énergétique chinoise.

Autoentrepreneur enregistré sous le N° Siret : 49817524900024, APE : 9609Z
TVA non applicable en vertu de l'article 293B du CGI.

Coordonnées :

- Téléphone : 0618195174
- Mail : sm.naturoreflexo@gmail.com
- Page Facebook : [sarahmichels.naturoreflexo](https://www.facebook.com/sarahmichels.naturoreflexo)
- Adresse postale : Maison Pluri'Elles, 3 place de la Fontasse à Villefranche de Lauragais (31290) – France

Sarah MICHELS propose des séances de naturopathie et de réflexologie au sein de la Maison Pluri'Elles, 3 place de la Fontasse à Villefranche de Lauragais (31290) – France.

ARTICLE 1 : OBJET ET DISPOSITIONS GÉNÉRALES

La lecture et l'acceptation des conditions générales de vente sont une obligation avant toute prestation de services.

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent sans restriction ni réserve à toutes les prestations proposées par Sarah MICHELS.

Vous certifiez avoir pris connaissance des présentes conditions générales de vente avant d'être reçu en rendez-vous par Sarah MICHELS. Vous certifiez être majeur(e) ou être accompagné(e) par un représentant légal et accepter les présentes conditions générales de vente sans restriction ni réserve.

Sarah MICHELS se réserve le droit de modifier ou adapter à tout moment les présentes conditions générales de vente. En cas de modification, les conditions générales de vente applicables sont celles en vigueur à la date de la prise de rendez-vous.

ARTICLE 2 : PRISE DE RENDEZ-VOUS

Vous réservez votre séance en naturopathie ou en réflexologie en téléphonant au 06.18.19.51.74. Une adresse email vous est demandée afin de créer un espace personnel sécurisé sur le site JupiTerre, logiciel de gestion de cabinet des praticiens bien-être. Les informations vous concernant y seront hébergées en toute sécurité.

ARTICLE 3 : PRIX, MODALITÉS ET MOYENS DE PAIEMENT

Les tarifs des diverses prestations sont affichés dans la salle d'attente ainsi que sur la page Facebook [sarahmichels.naturoreflexo](https://www.facebook.com/sarahmichels.naturoreflexo). Ils s'entendent TTC.

Le paiement est exigible immédiatement au terme du rendez-vous en présentiel, en espèces ou par chèque à l'ordre de Sarah MICHELS.

Sarah MICHELS s'accorde le droit de modifier ses tarifs à tout moment et sans préavis. Toutefois, elle s'engage à facturer les séances aux tarifs en vigueur au moment de la prise de rendez-vous.

ARTICLE 4 : DROIT DE RÉSERVE

Sarah MICHELS se réserve le droit de suspendre ou d'annuler toute exécution d'un rendez-vous à venir, quels que soient sa nature et son niveau d'exécution, en cas de défaut de paiement ou de litige de paiement d'une prestation antérieure. Le rendez-vous pris sera alors annulé.

Sarah MICHELS se réserve le droit de refuser d'effectuer une prestation avec un client avec qui il y aurait eu un défaut de paiement ou un client ayant déjà demandé un remboursement d'une précédente séance.

Sarah MICHELS se réserve également le droit de refuser d'effectuer une prestation si elle estime que son motif n'est pas dans son domaine de compétences ou si le comportement du client n'est pas adapté au bon déroulement de la prestation (courtoisie, politesse, respect, pas de propositions ou de gestes déplacés sous peine de poursuites judiciaires). Les sommes éventuellement versées seront intégralement remboursées.

ARTICLE 5 : REPORT, MODIFICATION OU ANNULATION D'UN RENDEZ-VOUS

Un rendez-vous peut être modifié ou annulé sans coût supplémentaire en prévenant Sarah MICHELS par téléphone au 0618195174 au minimum 48h avant la date du rendez-vous.

Toutefois, en cas d'annulation de votre part moins de 24 heures avant (ou oubli de votre part le jour de la consultation), la séance est due et aucun remboursement ne sera possible.

En cas de modification ou annulation du fait de Sarah MICHELS, vous avez le choix entre un report de rendez-vous à une date ultérieure ou un remboursement intégral si votre séance est réglée d'avance.

ARTICLE 6 : RESPONSABILITÉ

La naturopathie et la réflexologie contribuent à un bien-être global et durable. Elles ne se substituent jamais à la médecine conventionnelle mais la complètent harmonieusement.

Les séances en naturopathie et en réflexologie proposées par Sarah MICHELS ne remplacent pas une prise en charge médicale ou paramédicale, quelles qu'elles soient. Elles n'ont aucun objectif thérapeutique et ne peuvent en rien être assimilées à un acte médical ou paramédical, quels qu'ils soient.

Sarah MICHELS est praticien en hygiène de vie et naturopathie et réflexologue. Elle ne pose jamais de diagnostic, n'émet aucun avis sur une prise en charge médicale ou paramédicale, quelles qu'elles soient, ne demande jamais d'interrompre un suivi médical, quel qu'il soit.

Un avis médical est recommandé avant toute séance, en cas de troubles ou gênes en vue de la pose d'un diagnostic, en cas de modification ou d'interruption d'un suivi médical ou paramédical, en cas de situation d'urgence, quelle qu'elle soit.

Sarah MICHELS décline toutes responsabilités quant aux possibles mauvais suivis de conseils, mauvaises interprétations, interactions et conséquences des conseils donnés. De la même façon, Sarah MICHELS ne sera pas tenue responsable du fait que les conseils personnalisés donnés dans le Programme d'Hygiène de Vie ne sont pas efficaces. Toute personne réagissant différemment, aucune garantie ne peut être donnée quant aux résultats obtenus en suivant le Programme d'Hygiène de Vie. Vous êtes libre de suivre ou non le Programme d'Hygiène de Vie.

Les informations affichées dans la salle d'attente et sur la page Facebook [sarahmichels.naturoreflexo](https://www.facebook.com/sarahmichels.naturoreflexo) par Sarah MICHELS sont aussi précises que possible. Elles sont données à titre informatif et indicatif. Elles sont non exhaustives et sont susceptibles d'évoluer, d'être modifiée ou mises à jour. Les sources des informations affichées dans la salle d'attente et sur la page Facebook [sarahmichels.naturoreflexo](https://www.facebook.com/sarahmichels.naturoreflexo) sont réputées fiables. Malgré tout, Sarah MICHELS ne pourra être tenue responsable des inexacitudes, des omissions et défaut de mises à jour, qu'elles soient de son fait ou du fait des tiers partenaires qui lui fournissent ces informations. Ainsi, le client assume seul l'entière responsabilité de l'utilisation des informations affichées dans la salle d'attente et sur la page Facebook [sarahmichels.naturoreflexo](https://www.facebook.com/sarahmichels.naturoreflexo).

Sarah MICHELS ne sera pas tenue responsable pour le cas où votre messagerie électronique rejeterait ses mails contenant le Programme d'Hygiène de Vie, la facture et tout autre document. Il convient de regarder régulièrement vos spams.

ARTICLE 7 : RETARD DE PAIEMENT

Conformément à l'article L 441-6 alinéa 12 du code du commerce, en cas de défaut de paiement total ou partiel des séances le jour même, vous devrez verser une pénalité de retard égale à 3 fois le taux de l'intérêt légal. Le taux de l'intérêt légal retenu est celui en vigueur au jour du rendez-vous. Cette pénalité est calculée sur le montant TTC de la somme restant due, et court à compter de la date d'échéance du prix sans qu'aucune mise en demeure préalable ne soit nécessaire.

En sus des indemnités de retard, toute somme non payée à sa date d'exigibilité produira de plein droit le paiement d'une indemnité forfaitaire de 40 euros due au titre des frais de recouvrement (Article D. 441-5 du code de commerce).

ARTICLE 8 : PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES

Conformément à la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, vous disposez d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression des données qui vous concernent, que vous pouvez exercer en contactant Sarah MICHELS par mail à sm.naturoreflexo@gmail.com.

Les informations que vous communiquez lors de la prise de rendez-vous et lors d'une séance ne seront utilisées par Sarah MICHELS que pour la création d'un espace personnel sur le site Jupi'Terre, logiciel de gestion de cabinet des praticiens bien-être, et pour analyse en vue de la rédaction d'un Programme d'Hygiène de Vie adapté et personnalisé. Vos données ne seront jamais transmises à des tiers ou revendues à qui que ce soit et sont conservées de manière confidentielle.

Dans le cadre de ses prestations, en vue d'un accompagnement holistique, Sarah MICHELS collecte vos informations personnelles suivantes :

- Prénom, nom, date de naissance, adresse postale, adresse mail, numéro de téléphone.
- Coordonnées du médecin traitant et des autres professionnels de santé ou d'accompagnement complémentaire.
- Antécédents médicaux, traitements et suivis médicaux et paramédicaux passés ou en cours.
- Lieu et contexte de vie, habitudes vie, hygiène de vie.

Les traitements de données effectués sont fondés sur les bases légales suivantes :

- consentement du client.

Le responsable du traitement de ces données est Sarah MICHELS.

Il peut être contacté de la manière suivante :

- par téléphone : 0618195174
- par courriel : sm.naturoreflexo@gmail.com
- par courrier : Sarah MICHELS, Maison Pluri'Elles, 3 place de la Fontasse à Villefranche de Lauragais (31290)

Conformément à la législation en vigueur, le client possède :

- un droit d'accès,
- un droit de rectification,
- un droit à l'effacement,
- un droit à la portabilité des données,
- un droit à la limitation et à l'opposition du traitement des données,
- un droit de saisir l'autorité compétente : la Commission National de l'Informatique et des Libertés, <https://www.cnil.fr>

Pour exercer ses droits, le client pourra contacter Sarah MICHELS par mail à sm.naturoreflexo@gmail.com en indiquant l'objet de sa demande. La demande sera traitée dans les 30 (trente) jours suivants la réception du courriel du client.

Dans le cas où le client est un mineur de moins de 18 ans, le consentement d'un représentant légal sera nécessaire avant l'exécution de la prestation de naturopathie ou de réflexologie.

ARTICLE 9 : PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE ET DROITS D'AUTEUR

Tous les textes, photos, infographies, pages ainsi que le logo, sauf mention contraire, sont la propriété exclusive de Sarah MICHELS et ne sont pas libres de droits.

De ce fait, toute reproduction ou représentation partielle ou totale du contenu de la page Facebook [sarahmichels.naturoreflexo](https://www.facebook.com/sarahmichels.naturoreflexo), par quelque procédé ou support que ce soit et même partiellement, est interdite et constitue, sans autorisation écrite de Sarah MICHELS, une contrefaçon sanctionnée par les articles L335-2 et suivants du Code de Propriété Intellectuelle.

Vous vous engagez à une utilisation des contenus de la page Facebook et des documents remis lors de votre consultation dans un cadre strictement privé. Une utilisation à des fins commerciales est strictement interdite.

Tout contenu (commentaires) que vous mettez en ligne sur la page Facebook est de votre seule responsabilité. Vous vous engagez à ne pas mettre en ligne de contenus pouvant porter atteinte aux intérêts de tierces personnes. Si c'était le cas, tout recours en justice engagé par un tiers lésé contre la page Facebook sera pris à votre charge.

Votre contenu peut être à tout moment et pour n'importe quelle raison supprimé ou modifié sur la page Facebook. Vous ne recevez aucune justification et notification préalablement à la suppression ou à la modification de ce contenu.

Lors des rendez-vous en présentiel, vous vous engagez à ne pas enregistrer la consultation ou la séance d'aucune manière que ce soit (audio, vidéo, photos), ni à la publier ou la transmettre à des fins commerciales ou non commerciales sous peine de poursuites judiciaires.

ARTICLE 10 : JURIDICTION COMPÉTENTE ET DROIT APPLICABLE

Tout litige relatif à l'interprétation et à l'exécution des présentes CGV est soumis au droit français.

« Conformément aux articles L.616-1 et R.616-1 du code de la consommation, nous proposons un dispositif de médiation de la consommation. L'entité de médiation retenue est : CNPM – MEDIATION DE LA CONSOMMATION. En cas de litige, vous pouvez déposer votre réclamation sur son site : <https://cnpm-mediation-consommation.eu> ou par voie postale en écrivant à CNPM – MEDIATION – CONSOMMATION – 27 avenue de la libération – 42400 Saint-Chamond ».

N° d'adhérent : NPM12994.

ARTICLE 11 : RESPONSABILITE CIVILE PROFESSIONNELLE

Association des assurés
Entrepreneurs de la Cité
69100 Villeurbanne
N° de contrat : HIS-016486A